

Servicio Nauta FRC, principales preguntas, con las respectivas aclaraciones

1- Pregunta:

Tengo una duda, si desde el nauta hogar puedo acceder al sitio de la FRC, ¿cuál es la ventaja de comprar este paquete (\$70.00 CUP de la FRC) y volver a loguearme entonces por los datos de la FRC cuando me conecte por el nauta, si al final estoy pagando el servicio de nauta hogar?, no entiendo cuál es la ventaja.

Respuesta:

La ventaja consiste en que, el Nauta Hogar tiene un número de horas limitado al mes, después que consumes ese número de horas, de ahí en lo adelante si quiere navegar (Internet) debes usar una cuenta de Navegación Internacional, donde cada hora le cuesta 1.00 CUC, sin embargo usando este servicio puedes acceder por \$80.00 MN a navegar sin restricción de tiempo todo el mes al precio de 0.10 CUC la hora, esa es la principal ventaja,

2- Pregunta:

Mi duda es que si los que hasta ahora hemos pagado 50.00 pesos moneda nacional tenemos que adquirir los nuevos paquetes a dichos precios

Respuesta:

Los \$50.00 pesos que usted está pagando es por el paquete uno y el dos. El primero de \$30.00 que es obligatorio para ser usuario y el segundo por \$20.00 que es opcional y le da derecho a la navegación (lea en la tabla los servicios a que le da derecho).

El paquete tres de \$50.00 también es opcional (es para el acceso a los servicios de FRCUBA, que incluye internet utilizando una cuenta Nauta Nacional).

3- Pregunta:

Hola a todos, muy buena la opción, ahora mi pregunta es:

¿Yo tendría que pagar los \$30.00 del paquete 1 (obligatorio) y los \$50.00 del paquete 3 (opcional) o tendría que pagar también el paquete 2 para conectarme por la WiFi de ETECSA?

Saludos.

Respuesta:

el paquete 2 es para la WiFi de la Filial y la internet desde la PAP, si lo que desea es conectarse desde la WiFi de ETECSA, seria contratar el paquete 1 y 3, no es obligatorio tener los 3 paquetes activos.

4- Pregunta:

Yo tengo un cuenta nauta.co.cu con ETECSA a través de la WiFi del parque de mi localidad que me permite en estos momentos la navegación nacional a un precio de 0.10 CUC la hora, con una velocidad muy buena, a través de ello consulto todas las páginas nacionales, reviso el correo de la FRC y puedo loguearme en el sitio WEB de la FRC, pero sin acceso a los llamados "sitios permitidos", paralelamente pago \$ 50.00 CUP cada mes a la FRC por el servicio de correo y navegación.

¿Qué tengo que hacer para dejar definitivamente el módem y tener todos los servicios que me ofrece la FRC a través del servicio Nauta que actualmente pago?

Los que se encuentren en mi caso deben hacer algo nuevo o simplemente continuamos pagando a Uds lo mismo y nos habilitan los sitios internacionales que habitualmente uds vienen dejando consultar a través de esta cuenta nauta.co.cu.

¿Qué debo hacer, cuáles son mis opciones para saber que hago?

Gracias.

Respuesta:

Contratando el servicio 1 y 3 podrá acceder a todos los servicios y beneficios de la red FRCUBA y a la velocidad de nauta ya que mediante el servicio 3 pasaría a ser parte de la red de FRCUBA como si estuviera conectado directamente en nuestra red.

5- Pregunta:

Desearía me aclararan si este servicio es desde una zona WIFI como tal, porque yo tengo navegación nacional desde la esos lugares. Es necesario que sean más explícitos. ¿hay que dirigirse a una sala como tal para que sean abiertos los servicios por esa vía? Es algo molesto para los que vivimos lejos de ellas.

Respuesta:

El servicio nauta es para ser usado con una cuenta de navegación nacional desde Wifi Etecsa o Nauta Hogar

6- Pregunta:

Yo tengo en casa Nauta Hogar y mediante el me conecto además a la cuenta nauta nacional para sobretodo actualizar mis Linux, o para leer o navegar por la red nacional mediante el móvil o la PC, cuales MAC tendría que dar:

1 La MAC del ADSL... que es la que se conecta al servidor de ETECSA.

2 La MAC del Móvil con el cual me conecto cuando no estoy en casa a través de la WIFI.

3 La MAC del PC que es la que utilizo vía Lan conectada al ADSL.

Saludos y disculpen mis preguntas y ocuparles su tiempo.

Respuesta:

Las Mac es para cuando el usuario va a una de las filiales que ya tiene habilitado el servicio de WIFI FRCUBA poder acceder a la misma

7- Pregunta:

Muy buena noticia, en lo que tengo dudas es en cuanto al nauta y a la gestión de los equipos adsl, en este ultimo ejemplo como seria el costo de los equipos, otra cosa la cuenta nauta de alcance nacional, la recarga o el mantenimiento seria de la misma manera que el nauta hogar actual.

Respuesta:

Leer bien la noticia, no se ha hablado de la compra de los equipos de adsl, el 3 servicio es exclusivamente para ser usado por usuarios desde nauta hogar o wifi etecsa

8- Pregunta:

Mi pregunta es la siguiente: yo pago 30 pesos por el paquete 1 que es obligatorio y 50 por el tres para conectarme a la red nauta nacional serian 80 pesos, pero con esto solo no tengo porque debo comprar con mi cuenta nauta nacional unas 30 horas para el mes como mínimo que serían unos 75 pesos más. Es de esta manera o con los 80 pesos se incluyen las horas de navegación?. porque para conectarme con mi cuenta nacional yo tengo que tener saldo en la cuenta.

Respuesta:

La cantidad de horas de su cuenta nauta debe ser comprada por usted.

Los costos para el usuario en cada uno de los servicios:

Paquete 1:

30\$MN pago a FRCUBA

Velocidad del PAP +- 56kb = 6kb de transferencia
Acceso a los servicios de FRCUBA
Pago del tiempo de llamada telefónica el tiempo que este conectado
Acceso exclusivo desde el navegador

Paquete 1+2 :

50\$MN pago a FRCUBA
Velocidad del PAP +- 56kb = 6kb de transferencia
Acceso a los servicios de FRCUBA
Acceso a internet desde la PAP
Uso de la WIFI de FRCUBA desde la filiales y próximamente desde la red que se harán provinciales cuando las condiciones lo permitan.
Pago del tiempo de llamada telefónica el tiempo que este conectado
Acceso exclusivo desde el navegador

Paquete 1+3:

80\$MN pago a FRCUBA
Velocidad de Nauta +- 2MB = 256kb de transferencia
Pago de las Horas nauta nacional 0.10c CUC x cada hora, que serian x cada CUC 10horas
Acceso completo del dispositivo a usar, permitiendo el uso de aplicaciones de redes sociales, clientes de correo, clientes jabber y diversos servicios que pronto pondremos a su disposición.

9- Pregunta:

El servicio que se está ofertando por nuestra federación depende según entiendo de una conexión WIFI que hay que pagar al precio de ETECSA, usando además la vía telefónica de la casa en el caso de la conexión por Nauta Hogar, además hay que pagar el servicio de conexión en al menos dos paquetes diferentes a la FRC es decir 50 u 80 pesos más con el objetivo de ganar en velocidad y poder tener acceso a algunos servicios de la pagina. Creo y me disculpan la opinión que hay que pensar un poquito más eso porque el objetivo debiera ser tener internet en casa para poder usar el cluster, abrir los sitios de interés de radio (sin restricciones), el correo, descarga y actualización de software y demás actividades que faciliten nuestra labor. Hasta el momento el que tiene Nauta Hogar, el que va a la wifi o el que usa los datos móviles como yo tiene velocidad de navegación, puede acceder a nuestra página, puede descargar software y actualizaciones a buena velocidad y desde sus sitios originales con o sin restricciones y sin pagar dinero de mas. Creo que una buena opción sería gestionar con ETECSA para llevar las líneas telefónicas a quienes no tenemos la suerte de tenerla en casa o poner un precio preferencial a quienes tenemos que usar la wifi o los datos móviles, eso sí acercaría la internet a nuestro shack y por tanto mejoraría nuestro hobby y trabajo social. El objetivo de este comentario no es para que alguien me responda tómallo o déjalo, eso ya lo sé porque peino algunas canas, estoy señalando, con noble intento, el lunar que oscurece nuestra obra bella como dijo nuestro José Martí, están en el derecho de no publicarla.

Respuesta:

De esos 2 paquetes que menciona, por ejemplo, el segundo caso, Correo+Nauta(que es el servicio nuevo que está ofertando la FRC), que quiere decir esto y cuales son las ventajas....?

Que si usted posee una cuenta de Navegación Nacional Permanente en ETECSA puede acceder a través de una conexión Nauta Hogar o Wifi a los servicios suyos en la FRC, pero.... pagando en lugar de 1cuc la hora, ahora paga 0.10cuc

Es decir, la diferencia está en que, si usted tiene una cuenta de Navegación Internet en ETECSA que es lo que menciona cuando se refiere a esto (".....Hasta el momento el que tiene Nauta Hogar, el que

va a la wifi o el que usa los datos móviles como yo tiene velocidad de navegación, puede acceder a nuestra página, puede descargar software y actualizaciones a buena velocidad y desde sus sitios originales con o sin restricciones y sin pagar dinero de mas.....") y va a una Zona Wifi o desde algún Nauta Hogar(después que haya consumido las 30 horas mensuales que recibe) en efecto, como usted plantea tiene navegación, velocidad, puede descargar software etc.... pero cada hora que haga uso de ese servicio le va a costar 1cuc, como podrá apreciar cada 10 horas de usar ambos servicios el ahorro es significativo(10 horas Navegación Internet = 10cuc, 10 horas Navegación Nacional Permanente = 1cuc es un ahorro de $9 \times 24 = 216$ pesos cada 10 horas)

Ojala pudiésemos llegar con líneas telefónicas a todos los Radioaficionados, pero por desgracia eso no está en nuestras manos, por eso estamos constantemente buscando vías alternativas para que nuestros usuarios puedan hacer uso de nuestros servicios con la mayor estabilidad y calidad posible, manteniendo lo más bajo posible a la vez sus gastos.

10- Pregunta:

Tengo algún limite de trafico través de este servicio

Respuesta:

Para proteger tanto nuestros servicios del abuso excesivo de su uso indebido o lucrativo, se establecerá un sistema de monitoreo sobre el ancho de banda empleado por los usuarios, cumpliendo con el punto 9.2 del suplemento del Contrato.

11- Pregunta

Si tengo pagado el servicio de los paquetes 1 y 2 para varios meses futuros inmediatos y ahora me interesa el paquete 3, qué tenbgo que hacer???

Respuesta

En este caso Ud. debe dirigirse a los Cros. de la Filial Provincial a la que pertenece y que llevan el cobro de la Red y contratar el servicio de acceso a FRCUBA desde una cuenta Nauta Nacional (que Ud. debió haber contratado en ETECSA) y pagar solamente el importe del paquete 3 (50 CUP) por los meses que decida utilizarlo (por el momento no más de 3 meses) y se mantienen durante los meses futuros ya pagados, el pago que Ud. realizó (supuestamente pagó $30 + 20 = 50$ CUP) y así tendrá la condición de usuario de FRCUBA (30 CUP), navegación Intenet desde la PAP (20 CUP) y acceso a todos los servicios que brinda FRCUBA desde una cuenta Nauta Nacional Permanente (50 CUP).

12 – Pregunta

Hay alguna asignación de cantidad de contratación de cuentas con acceso a FRCUBA desde una cuenta Nauta Nacional o algún límite en las Filiales para estas contrataciones???

Respuesta.

NO!!!, el grupo de trabajo que ha venido estudiando y analizando el proyecto del acceso a los servicio de FRCUBA desde una cuenta de Nauta Nacional, incluso antes de presentarlo a la dirección de ETECSA, tomando como elementos esenciales los resultados de las pruebas realizadas, normativas establecidas para ello y su implementación, así como un conjunto de acciones que se valoraron en vario colectivos, NO ha considerado limitar de alguna forma la cantidad de contratos de usuarios de FRCUBA que opten por este servicio en busca de más calidad y posibilidades de conectividad y navegación. De demostrarse feacientemente la saturación u otras afectaciones al servicio de los Anchos de Banda contratado en estos momentos, se han previsto la contratación de

la ampliación necesaria a ETECSA, por lo que nadie debe limitarse en estos momentos en que iniciamos el servicio.